



MODULE DE STATIONNEMENT

# Guide d'utilisation

Janvier 2025

## VOLET USAGERS

### LA CRÉATION DE COMPTE

---

Le portail usagers de gestion de droits et de forfaits de stationnement nécessite la création d'un compte usager.

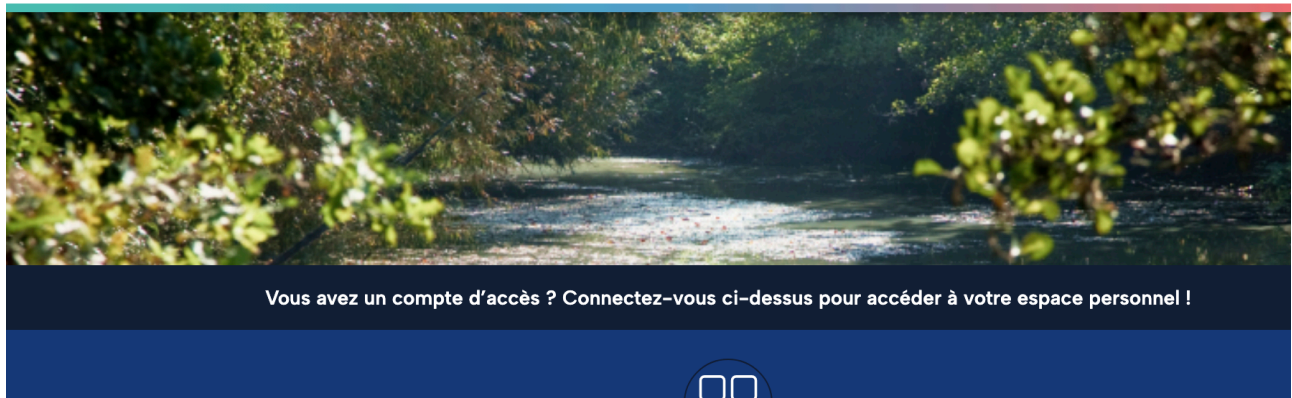
#### La création de compte étape par étape

Pré requis : obligatoire : disposer d'un e-adresse mail (ou d'un numéro de Mobile si choix de création de compte par SMS)

#### Etape 1



Connexion 



#### Le catalogue

Un acte de naissance, un passeport, un rendez-vous ?



Informations et notifications




## Etape 2

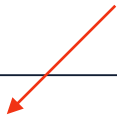
 Identifiant de connexion ou adresse e-mail

 Mot de passe 

**Connexion**

[Mot de passe oublié](#)

 **Je n'ai pas encore de compte**

**Je crée mon compte** 

## Etape 3

Saisir une adresse mail

Adresse de courriel 

 \* test@test.fr 

**Envoyer un code de vérification**

Annuler

## Etape 4

Saisir le code de vérification reçu sur l'adresse mail renseignée à l'étape 3.

### Créer mon compte



Un courriel vient de vous être envoyé. Il contient un code temporaire permettant de valider la création de votre compte.

Mon code temporaire

Continuer

Envoyer un autre code (25)

## Etape 5

Compléter le formulaire de création de compte et les consentements

### Créer mon compte



Vérification acceptée.

Merci de bien vouloir renseigner les informations suivantes pour terminer de créer votre compte.

#### Type de compte

- Compte à usage familial  
 Compte à usage professionnel

#### Informations de connexion

- Utiliser mon email comme identifiant  
 Choisir un autre
- Choisissez un mot de passe
- Répétez votre mot de passe

#### Consentements

Conditions générales d'utilisation

J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) de mon compte Mon-Guichet

RGPD

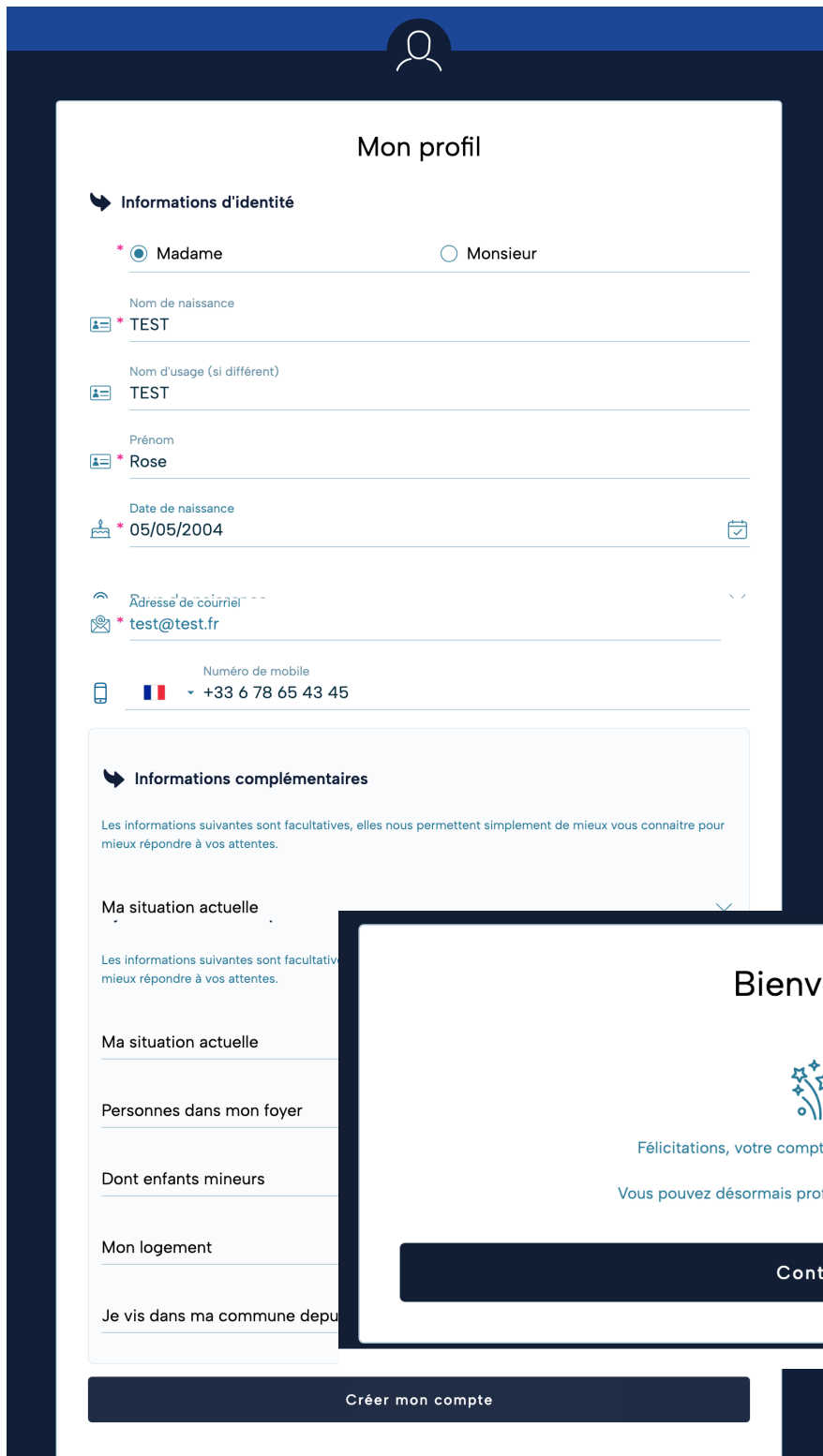
J'ai pris connaissance des dispositions relatives à la [protection des données personnelles](#) appliquées par Mon-Guichet

Continuer

Annuler



Compléter le formulaire de profil



**Mon profil**

**Informations d'identité**

\*  Madame  Monsieur

Nom de naissance  
\* TEST

Nom d'usage (si différent)  
\* TEST

Prénom  
\* Rose

Date de naissance  
\* 05/05/2004

Adresse de courriel  
\* test@test.fr

Numéro de mobile  
+33 6 78 65 43 45

**Informations complémentaires**

Les informations suivantes sont facultatives, elles nous permettent simplement de mieux vous connaître pour mieux répondre à vos attentes.

Ma situation actuelle

Les informations suivantes sont facultatives, elles nous permettent simplement de mieux vous connaître pour mieux répondre à vos attentes.

Ma situation actuelle

Personnes dans mon foyer

Dont enfants mineurs

Mon logement

Je vis dans ma commune depuis

Créer mon compte

Seuls les éléments marqués d'une étoile sont obligatoires.



Un mail est envoyé à l'utilisateur à l'issue de la création de compte.

## LA DEMANDE DE DROITS

Pour tout achat de forfait de stationnement une demande de droit est obligatoire. C'est elle qui garantie à l'utilisateur l'autorisation par la collectivité à pouvoir stationner.

### La demande de droit étape par étape

#### Etape 1

Rendez vous sur la brique « demande de droits »

The screenshot shows the Villemomble website interface. At the top left is the Villemomble logo, and at the top right is a 'Connexion' button with a user icon. Below this is a blue navigation bar with 'Le catalogue' and 'Stationnement urbain' (with a location pin icon). A light blue button labeled 'Choisir un forfait' is centered below the navigation bar. Below this is a dark blue informational box titled 'Avez-vous le droit ?' with the subtitle 'Pour être abonné il faut remplir quelques conditions...'. It features an image of a street with parked cars and a motorcycle. The text inside the box reads: 'Avant d'acheter un forfait, ouvrez vos droits ! L'ouverture de droit est une simple démarche qui nous permet de vérifier que vous êtes éligible à un forfait de stationnement. Une fois ouvert, votre droit est valable 2 ans, vous aurez le temps de voir venir ! Remplissez votre demande et votre droit sera ouvert sous 2 ou 3 jours.' A blue button at the bottom of the box is labeled 'Demander une ouverture de droit', with a red arrow pointing to it from the right.

#### Etape 2

Choisir son profil de droits

Vous êtes...

The screenshot shows a dropdown menu for selecting a user profile. The 'Résident' option is currently selected and highlighted in a light blue bar. Below it, the 'Professionnel' option is visible. At the bottom of the dropdown, there is a red warning triangle icon followed by the text: 'basé sur l'adresse de l'utilisateur.' and 'Chaque foyer peut bénéficier de deux droits de stationnement "résident" maximum.'

### Etape 3

Saisir son adresse : c'est elle qui définit la zone stationnement et cliquer sur demander l'ouverture de droit.

#### Votre adresse

Indiquez votre adresse ci-dessous. Si vous ne trouvez pas votre rue dans la liste, c'est que celle-ci ne fait pas partie d'une zone de stationnement payant.

Avenue du Général Gallieni 

12 

Cette adresse correspond au secteur « Zone Rouge » de stationnement payant.


[Demander l'ouverture de droit](#)

Si la connexion n'a pas été faite avant, c'est ici que la connexion devient obligatoire.

### Connexion obligatoire pour ce service

Identifiant de connexion ou adresse e-mail

---

Mot de passe 

---

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

## Etape 4

### Formulaire de demande de droits

retour <

PÔLE VOIRIE ET CONCEPTION URBAINE

### Demande De Droit Résident

Initié  
réf. SPD24ZGF8JK  
Démarche initiée par Amélie VAPAVITMÉLIVALOIN le 09.12.2024 à 22h02

1 Droit de stationnement

#### Bénéficiaire

Préremplir ou mémoriser les informations  
 VAPAVITMÉLIVALOIN Amélie

Madame
 Monsieur

Nom d'usage  
\* VAPAVITMÉLIVALOIN

Prénom  
\* Amélie

Téléphone (n° de mobile de préféren...  
\* +33 7 87 65 45 33

Adresse mail  
\* ameva@numesia.fr

#### Adresse

Sélectionnez une adresse existante ou créez une nouvelle adresse  
 Nouvelle adresse

Code postal  
\* 93077

Commune  
\* Villemomble

Numéro  
12

Type et nom de la voie  
\* Avenue du Général Gallieni

Complément d'adresse

#### Secteur de stationnement

\* Zone Rouge

#### Véhicule concerné

Préremplir ou mémoriser les informations  
 Mémoriser un nouveau véhicule

Immatriculation  
\* TTTTTTTTTT

Marque  
Renault

Modèle  
CLIO

Merci de choisir une date de démarrage de votre droit.

Date de démarrage

Dès que possible

Choisir une date

Annuler
Continuer

A noter : la demande d'ouverture de droit est possible « Des que possible » ou à une date de maximum de 15 jours après la date du jour.

1 Droit de stationnement



2 Justificatifs à fournir

\* Certificat d'immatriculation

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



\* Justificatif de domicile

Un exemplaire de l'avis de taxe foncière ou ordures ménagères permettant de justifier du domicile ou d'un bail de location

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo



Pièces justificatives :

Ces pièces vont varier selon les différents droits demandés.

## Validation et envoi de la demande

Z008

Ouverture du droit  
12/12/2024 15h26

### Justificatifs à fournir

Certificat d'immatriculation : oui  
Justificatif de domicile : oui  
Carte grise : oui  
Autres pièces utiles

Exporter mon résumé

Annuler

Valider

4 Récépissé

3 Résumé et validation

4 Récépissé



Votre demande a bien été transmise !

Vous avez la possibilité de suivre son avancement en revenant ici et en indiquant votre code de suivi.

Votre code de suivi est

**SPD249K4E5C**

Un mail vous rappelant ces informations vient de vous être envoyé.

## Demande incomplète ou rejetée

En cas de demande incomplète ou de demande rejetée, l'utilisateur reçoit un mail l'informant de l'état de sa demande. Il a la possibilité de corriger sa demande en ligne (sauf pour le rejet).

Rubrique « mes services » - Brique Stationnement urbain.

**Dossier en attente de correction**

**Droit de stationnement**  
Amélie VAPAVITMÉLIVALOIN - 1 Rue Saulce 93077 VILLEMOMBLE

**RÉSIDENT**  
Zone Verte

**AC123BB**  
Porsche 911

Limite de validité  
sam. **12.12.26** 23h59

**Corriger**

Droit SPD24DJT2ST accordé le 13.12.24 - Démarré le 13.12.24 à 09h22

**A Corriger**

## L'ACHAT DE FORFAIT

---

Une fois la demande de droit validée, il est possible pour l'utilisateur d'acheter le forfait de son choix.

### L'achat de forfait étape par étape

#### Etape 1

Se rendre dans la rubrique Mes Services / Rubrique Stationnement Urbain

#### Mes Services

Retrouvez ici tous vos services en cours, simples démarches, achats en ligne, prestation, etc. Vous avez également ici accès à votre espace documentaire personnel.

Vous pouvez accéder à plus de détails en cliquant sur chacun des cartouches ci-dessous



Mes contacts

3 contacts



Stationnement urbain



#### Etape 2

Dans l'espace stationnement et une fois votre demande de droit validée, choisir dans le bloc « Besoin d'un nouveau forfait » le droit du véhicule concerné.

 **Besoin d'un nouveau forfait ?**

Droit actif  
**RÉSIDENT** × ∨  
Véhicule 0000000000

---

Forfait ∨

---

[Acheter maintenant](#)

### Etape 3

Choisir un forfait et cliquer sur acheter maintenant

Besoin d'un nouveau forfait ?

Droit actif  
**RÉSIDENT** ✓  
Véhicule 000000000

Forfait

- 1 MOIS (26,00€)
- 3 MOIS (65,00€)
- 1 AN (182,00€)

Besoin d'un nouveau forfait ?

Droit actif  
**RÉSIDENT** ✓  
Véhicule 000000000

Forfait  
3 MOIS (65,00€) ✕ ✓

**Acheter maintenant**

### Etape 4

Compléter la date de démarrage dans le formulaire et lancer le paiement via PayFip

retour ↶

PÔLE VOIRIE ET CONCEPTION URBAINE  
**Forfaits De Stationnement**  
VAPAVITMÉLIVALOIN Amélie

Initié  
réf: SPF24T6TCEB  
Démarche initiée par Amélie VAPAVITMÉLIVALOIN le 12.12.2024 à 17h05

1 Achat d'un forfait

Droit de stationnement correspondant

- RESIDENT  
12, Avenue du Raincy  
93077 VILLEMOMBLE
- Secteur ZONE VERTE
- Peugeot  
2008  
000000000

Formule souscrite

Forfait  
\* Forfait 3 mois ✓

\* Date de démarrage

**IMPORTANT**

Si vous n'arrivez pas à sélectionner une date précise, c'est pour l'une des raisons suivantes :

- vous avez déjà un forfait actif pour cette date (vérifiez vos forfaits actifs)
- vous avez un achat de forfait en attente de validation pour cette date (dans certains cas la validé prendre jusqu'à 15 min)
- vous ne pouvez pas commander de forfait à plus de 2 semaines d'avance

Montant Dû  
**65,00 €**

Vous avez la possibilité de

- payer directement en ligne par carte bancaire,
- ou de vous rendre en Mairie pour procéder au paiement par d'autres moyens.

**Payer maintenant**

1 Paiement  
2 Récapitulé

2 Paiement

**Payer par Carte Bancaire**

C'est rapide et sécurisé !

Paiement en ligne via PayFIP, le système de paiement proposé par l'État.

Une fois votre paiement effectué, vous recevez un reçu par mail.  
Conservez ce reçu, c'est votre preuve d'achat.

**Payer maintenant**

La solution de paiement de la Direction générale des Finances publiques.

Attention il s'agit d'un paiement de test.  
Aucun paiement ne sera réellement effectué.

**Informations sur la dette**

Référence de la dette : 675b0a50d77a090986089dc7170751



## Etape 5

### Validation du paiement



## Notifications

Chaque changement de statut du dossier fait l'objet d'une notification par mail à destination de l'utilisateur.

L'achat de forfait met immédiatement l'utilisateur en règle.