



MODULE DE STATIONNEMENT

Guide d'utilisation

Janvier 2025

VOLET USAGERS

LA CRÉATION DE COMPTE

Le portail usagers de gestion de droits et de forfaits de stationnement nécessite la création d'un compte usager.

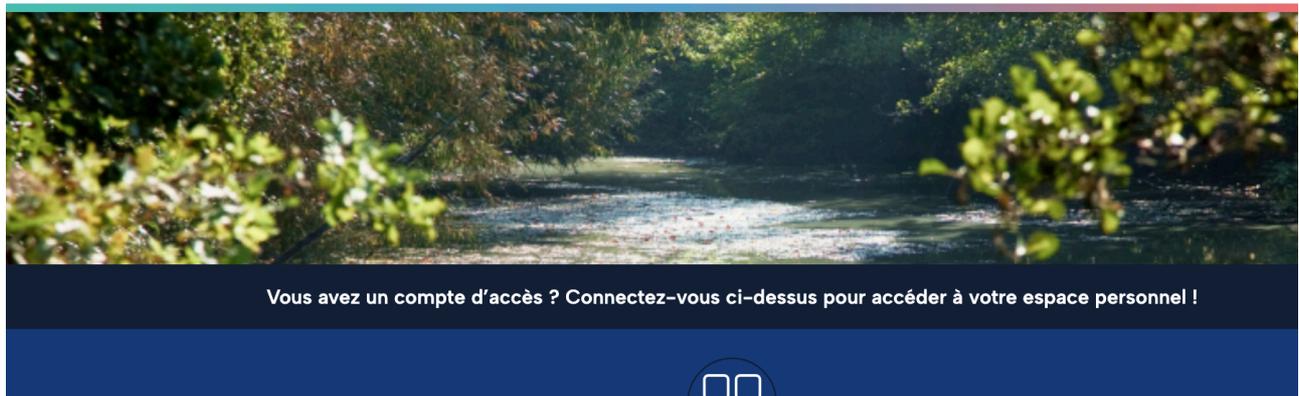
La création de compte étape par étape

Pré requis : obligatoire : disposer d'un e-adresse mail (ou d'un numéro de Mobile si choix de création de compte par SMS)

Etape 1



Connexion 



Le catalogue

Un acte de naissance, un passeport, un rendez-vous ?



Papiers & Citoyenneté



Service en lien avec la population (ex: Siècle)

Informations et notifications



Fi'Info



Service "tout-en-un" via Mon-Guichet

Etape 2

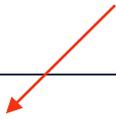
 Identifiant de connexion ou adresse e-mail

 Mot de passe 

Connexion

[Mot de passe oublié](#)

 **Je n'ai pas encore de compte**

Je crée mon compte 

Etape 3

Saisir une adresse mail

Adresse de courriel 

 * test@test.fr 

Envoyer un code de vérification

Annuler

Etape 4

Saisir le code de vérification reçu sur l'adresse mail renseignée à l'étape 3.

Créer mon compte



Un courriel vient de vous être envoyé. Il contient un code temporaire permettant de valider la création de votre compte.

Mon code temporaire

Continuer

Envoyer un autre code (25)

Etape 5

Compléter le formulaire de création de compte et les consentements

Créer mon compte



Vérification acceptée.

Merci de bien vouloir renseigner les informations suivantes pour terminer de créer votre compte.

Type de compte

- Compte à usage familial
 Compte à usage professionnel

Informations de connexion

- Utiliser mon email comme identifiant
 Choisir un autre
- Choisissez un mot de passe
- Répétez votre mot de passe

Consentements

- Conditions générales d'utilisation
 J'accepte les [conditions générales d'utilisation](#) de mon compte Mon-Guichet
- RGPD
 J'ai pris connaissance des dispositions relatives à la [protection des données personnelles](#) appliquées par Mon-Guichet

Continuer

Annuler

Compléter le formulaire de profil

Mon profil

Informations d'identité

* Madame Monsieur

Nom de naissance
* TEST

Nom d'usage (si différent)
* TEST

Prénom
* Rose

Date de naissance
* 05/05/2004

Adresse de courriel
* test@test.fr

Numéro de mobile
+33 6 78 65 43 45

Informations complémentaires

Les informations suivantes sont facultatives, elles nous permettent simplement de mieux vous connaître pour mieux répondre à vos attentes.

Ma situation actuelle

Les informations suivantes sont facultatives, elles nous permettent simplement de mieux vous connaître pour mieux répondre à vos attentes.

Ma situation actuelle

Personnes dans mon foyer

Dont enfants mineurs

Mon logement

Je vis dans ma commune depuis

Créer mon compte

Seuls les éléments marqués d'une étoile sont obligatoires.

Bienvenue !



Félicitations, votre compte a été créé avec succès !

Vous pouvez désormais profiter de vos services en ligne.

Continuer

Un mail est envoyé à l'utilisateur à l'issue de la création de compte.

LA DEMANDE DE DROITS

Pour tout achat de forfait de stationnement une demande de droit est obligatoire. C'est elle qui garantie à l'utilisateur l'autorisation par la collectivité à pouvoir stationner.

La demande de droit étape par étape

Etape 1

Rendez vous sur la brique « demande de droits »

The screenshot shows the Villemomble website interface. At the top left is the Villemomble logo. At the top right is a 'Connexion' button with a user icon. Below the navigation bar, there is a blue header with 'Le catalogue' and 'Stationnement urbain' and a location pin icon. A blue button labeled 'Choisir un forfait' is centered below the header. Below this is a dark blue box with the title 'Avez-vous le droit ?' and the subtitle 'Pour être abonné il faut remplir quelques conditions...'. An image of a street with parked cars is shown. Below the image, the text reads: 'Avant d'acheter un forfait, ouvrez vos droits ! L'ouverture de droit est une simple démarche qui nous permet de vérifier que vous êtes éligible à un forfait de stationnement. Une fois ouvert, votre droit est valable 2 ans, vous aurez le temps de voir venir ! Remplissez votre demande et votre droit sera ouvert sous 2 ou 3 jours.' A blue button labeled 'Demander une ouverture de droit' is at the bottom, with a red arrow pointing to it from the right.

Etape 2

Choisir son profil de droits

Vous êtes...

Résident
Professionnel
 basé sur l'adresse de l'utilisateur.
Chaque foyer peut bénéficier de deux droits de stationnement "résident" maximum.

Etape 3

Saisir son adresse : c'est elle qui définit la zone stationnement et cliquer sur demander l'ouverture de droit.

Votre adresse

Indiquez votre adresse ci-dessous. Si vous ne trouvez pas votre rue dans la liste, c'est que celle-ci ne fait pas partie d'une zone de stationnement payant.

Avenue du Général Gallieni 

12 

Cette adresse correspond au secteur « Zone Rouge » de stationnement payant.

[Demander l'ouverture de droit](#)

Si la connexion n'a pas été faite avant, c'est ici que la connexion devient obligatoire.

Connexion obligatoire pour ce service

Identifiant de connexion ou adresse e-mail

Mot de passe 

[Connexion](#)

[Mot de passe oublié ?](#)

[Je n'ai pas encore de compte](#)

Etape 4

Formulaire de demande de droits

A noter : la demande d'ouverture de droit est possible « Des que possible » ou à une date de maximum de 15 jours après la date du jour.

1 Droit de stationnement

2 Justificatifs à fournir

* Certificat d'immatriculation

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

* Justificatif de domicile

Un exemplaire de l'avis de taxe foncière ou ordures ménagères permettant de justifier du domicile ou d'un bail de location

Glissez votre document ici ou importez le depuis vos fichiers

Document au format image ou PDF, max. 10Mo

Pièces justificatives :

Ces pièces vont varier selon les différents droits demandés.

Validation et envoi de la demande

Z008

Ouverture du droit
12/12/2024 15h26

Justificatifs à fournir

Certificat d'immatriculation : oui
Justificatif de domicile : oui
Carte grise : oui
Autres pièces utiles

Exporter mon résumé

Annuler

Valider

4 Récépissé

3 Résumé et validation

4 Récépissé



Votre demande a bien été transmise !

Vous avez la possibilité de suivre son avancement en revenant ici et en indiquant votre code de suivi.

Votre code de suivi est

SPD249K4E5C

Un mail vous rappelant ces informations vient de vous être envoyé.

Demande incomplète ou rejetée

En cas de demande incomplète ou de demande rejetée, l'utilisateur reçoit un mail l'informant de l'état de sa demande. Il a la possibilité de corriger sa demande en ligne (sauf pour le rejet).

Rubrique « mes services » - Brique Stationnement urbain.

Dossier en attente de correction

Droit de stationnement
Amélie VAPAVITMÉLIVALOIN - 1 Rue Saulce 93077 VILLEMOMBLE

RÉSIDENT Zone Verte	<div style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 5px; display: inline-block;">AC123BB</div> Porsche 911	Limite de validité sam. 12.12.26 23h59
-------------------------------	--	--

Corriger

Droit SPD24DJT2ST accordé le 13.12.24 - Démarré le 13.12.24 à 09h22

À Corriger

L'ACHAT DE FORFAIT

Une fois la demande de droit validée, il est possible pour l'utilisateur d'acheter le forfait de son choix.

L'achat de forfait étape par étape

Etape 1

Se rendre dans la rubrique Mes Services / Rubrique Stationnement Urbain

Mes Services

Retrouvez ici tous vos services en cours, simples démarches, achats en ligne, prestation, etc. Vous avez également ici accès à votre espace documentaire personnel.

Vous pouvez accéder à plus de détails en cliquant sur chacun des cartouches ci-dessous



Mes contacts

3 contacts



Stationnement urbain



Etape 2

Dans l'espace stationnement et une fois votre demande de droit validée, choisir dans le bloc « Besoin d'un nouveau forfait » le droit du véhicule concerné.

 Besoin d'un nouveau forfait ?

Droit actif
RÉSIDENT × ▾
Véhicule 0000000000

Forfait ▾

Acheter maintenant

Etape 3

Choisir un forfait et cliquer sur acheter maintenant

Besoin d'un nouveau forfait ?

Droit actif
RÉSIDENT ✓
Véhicule 000000000

Forfait

- 1 MOIS (26,00€)
- 3 MOIS (65,00€)
- 1 AN (182,00€)

Besoin d'un nouveau forfait ?

Droit actif
RÉSIDENT ✓
Véhicule 000000000

Forfait
3 MOIS (65,00€) ✕ ✓

Acheter maintenant

Etape 4

Compléter la date de démarrage dans le formulaire et lancer le paiement via PayFip

POLE VOIRIE ET CONCEPTION URBAINE

Forfaits De Stationnement

VAPAVITMÉLIVALOIN Amélie

Initié
réf: SPF24T6TCEB
Démarche initiée par Amélie VAPAVITMÉLIVALOIN le 12.12.2024 à 17h05

1 Achat d'un forfait

Droit de stationnement correspondant

- RÉSIDENT
12, Avenue du Raincy
93077 VILLEMOMBLE
- Secteur ZONE VERTE
- Peugeot
2008
000000000

Formule souscrite

Forfait
* Forfait 3 mois

* Date de démarrage

IMPORTANT

Si vous n'arrivez pas à sélectionner une date précise, c'est pour l'une des raisons suivantes :

- vous avez déjà un forfait actif pour cette date (vérifiez vos forfaits actifs)
- vous avez un achat de forfait en attente de validation pour cette date (dans certains cas la validé prendre jusqu'à 15 min)
- vous ne pouvez pas commander de forfait à plus de 2 semaines d'avance

Montant Dû
65,00 €

Vous avez la possibilité de

- payer directement en ligne par carte bancaire,
- ou de vous rendre en Mairie pour procéder au paiement par d'autres moyens.

Payer maintenant

1 Paiement

2 Récapitulé

2 Paiement

Payer par Carte Bancaire

C'est rapide et sécurisé !

Paiement en ligne via PayFIP, le système de paiement proposé par l'État.

Une fois votre paiement effectué, vous recevez un reçu par mail.
Conservez ce reçu, c'est votre preuve d'achat.

Payer maintenant

 **PayFIP.gouv.fr**

La solution de paiement de la Direction générale des Finances publiques.

Attention il s'agit d'un paiement de test.
Aucun paiement ne sera réellement effectué.

Informations sur la dette

Référence de la dette : 675b0a50d77a090986089dc7170751

Etape 5

Validation du paiement



Notifications

Chaque changement de statut du dossier fait l'objet d'une notification par mail à destination de l'utilisateur.

L'achat de forfait met immédiatement l'utilisateur en règle.